



### Relevé d'écoute et d'échanges

Ma mission en relation avec les Partnership for Children est d'assurer :

- Des contacts réguliers avec les animateurs (visite sur site, contacts téléphoniques) afin de s'assurer du bon déroulement des activités et du suivi du planning, d'identifier d'éventuelles difficultés et d'encourager les animateurs,
- La diffusion des divers documents utiles au bon déroulement des activités,
- La récolte des questionnaires d'évaluation,
- L'observation et le soutien à l'animateur lors des séances dans la classe à la demande de celui-ci,
- Le maintien de la neutralité : au cours de l'animation, la prise de distance et le maintien d'une attitude de non jugement par rapport aux réponses ou propositions de solutions formulées par les enfants sont une exigence du programme. Elles ont pour fonction de stimuler l'enfant à formuler ses propres réponses et à trouver les solutions par lui-même ou à demander de l'aide. Il n'y a pas de bonnes ou de mauvaises réponses. L'idée du programme est d'amener l'enfant à identifier lui-même si les solutions proposées répondent aux critères des stratégies d'adaptation à savoir : **améliorent la situation et m'aident à me sentir mieux, respectent les autres et ne font de tort à personne ou à moi – même.**  
Le maintien de la neutralité est une difficulté parfois rencontrée par au moins la moitié des animateurs, quelle que soit la période du programme, et très souvent rencontrée pour un peu plus d'un quart des animateurs, principalement dans la deuxième partie du programme.

De relayer l'information sur l'existence du réseau PRS concernant :

- La prise en charge de problématique dépistée à l'occasion de séances Zippy (maltraitance...),

- Une écoute attentive des animateurs qui rencontrent des difficultés avec le comportement des enfants

### **Les apports qualitatifs du programme**

**Au niveau des animateurs – enseignants : les informations sont issues des échanges individuels et collectifs.**

Les apports au niveau des animateurs – enseignants :

3 types d'apports

- Sur le plan personnel

Les enseignants et animateurs rapportent que le programme génère des changements au niveau personnel et permet de développer des habiletés personnelles telles que : relativiser les situations, communiquer plus efficacement, être plus à l'écoute des autres, gérer son stress et ses émotions ( les reconnaître) , mieux comprendre les événements de la vie comme la mort , gérer son temps, disposer d'une vision différente des situations de conflit...Ces habiletés sont utilisés dans la sphère familiale, avec les collègues et avec les élèves

- Sur le plan professionnel

Le développement d'un regard différent sur les élèves :

- De découvrir d'autres capacités d'apprentissages chez les enfants dont la capacité à aborder des sujets aussi difficile que celui de la mort,
- De développer une meilleure perception des attitudes des enfants et un meilleur ressenti de leur souffrance
- De comprendre ce que l'enfant vit dans sa famille,
- D'avoir un regard plus global sur l'enfant, moins centré sur les apprentissages scolaires plus ouvert sur le fait que les enfants peuvent aussi faire des apprentissages « sociaux ».

Une utilisation des différentes règles proposées dans le programme pour gérer les interactions relationnelles avec les élèves, en TAP, en classe et dans l'école. Les enseignants et animateurs rapportent avoir utilisé, à différent moments de la vie scolaire, les outils proposés dans le programme Zippy :

- Gestion des conflits pouvant se produire dans la cour de récréation... dans ces circonstances, il y a utilisation les règles de la résolution de conflit et la fleur de la réconciliation,
- La violence verbale ou physique en restant calme, en communiquant avec l'enfant, en rappelant les règles à utiliser pour trouver une « bonne solution à un problème ».

Une modification du rôle d'animateur –d'enseignant

- Une attention plus grande à leur expression et une prise de conscience de leur vécu
- Un désir d'être plus à l'écoute
- Un code de communication avec les enfants en se rapprochant d'eux en devenant une personne de référence ( bienveillance) pour l'enfant, lorsqu'il est en difficulté, tout en adoptant une attitude spécifique pour répondre à son interpellation afin de rester en accord avec la philosophie du programme ( l'environnement adulte doit être bienveillant, pour permettre à l'enfant de trouver ses propres solutions et se sentir entendu).

- Sur la pratique professionnelle : les 6 animateurs et 4 enseignants rapportent des changements générés par le programme sur la pratique professionnelle :
  - Le renforcement des échanges avec les collègues à propos du contenu du programme,
  - Le développement d'échanges à propos des enfants, de leur comportement et leur besoin,
  - La possibilité d'impliquer d'autres acteurs (enseignants, animateurs, psychologues...) dans la prise en charge de problématique spécifiques d'élèves,
  - Développement dans certaines écoles d'une véritable coopération avec les enseignants et

expression du désir de développer des activités plus importantes dans l'école, sur des thèmes comme l'expression des sentiments, la gestion des conflits, les règles communes...

### **Les apports qualitatifs du programme au niveau des enfants :**

#### **Le point de vue des animateurs –enseignants**

Les animateurs ont clos le programme, c'est la primo expérience, ils rapportent néanmoins

**Au niveau scolaire** en relation avec les enseignants et les parents :

- L'apprentissage à mieux exprimer ce qui est ressenti, ce qui permet de libérer son esprit et de se mettre au travail,
- L'apprentissage de nouveaux mots,
- L'apprentissage du respect des règles qui permettent de mieux vivre ensemble,
- Le développement d'un climat de classe propice à l'apprentissage,
- L'Amélioration de l'expression orale chez certains enfants,
- 

#### **Les apprentissages sociaux**

- Le rapport entre les enfants, avec l'observation de comportements de plus de sociabilité, de bienveillance, de capacité à formuler un compliment, de se remettre en question, de s'aider en cas de difficultés, d'être attentifs les uns envers les autres,
- L'intégration de nouveaux enfants au sein du groupe qui se passe mieux et plus vite,
- L'attitude plus respectueuse des uns vis-à-vis des autres, avec moins de violence verbale et physique, les élèves arrivent à se calmer avant de poursuivre la spirale de la violence.

**Les habiletés à exprimer les émotions** : les animateurs considèrent qu'il y a une plus grande compétence chez les enfants à exprimer ce qui est ressenti et à reconnaître qu'ils éprouvent des émotions.

**Les habiletés à mieux communiquer** : il y a un développement de la capacité à mieux communiquer, les demandes formulées sont plus claires et plus précises ; les enfants ont amélioré leur capacité à s'écouter activement.

#### **Les habiletés à trouver plusieurs solutions face à un problème :**

Il subsiste encore des difficultés à appliquer ces principes sans l'aide d'un adulte ;

**Les habiletés à résoudre les conflits** : D'une manière générale, les enseignants et animateurs considèrent que les conflits se résolvent plus facilement et plus rapidement.

## **Compléments d'informations relatifs aux rencontres et échanges avec les parents, les animateurs, les enseignants :**

### **Les propos par rapport au comportement à adopter**

« Lors des disputes en fratrie, « ils parlent de Zippy et me disent qu'on peut pas se faire du mal et être gentil »

« Son vocabulaire pour décrire ses émotions c'est enrichi »

« Il fait part des grandes lignes des comportements appris : « ...quand quelque chose contrarie : respirer 3 fois pour se calmer, respecter les autres, les écouter, parler à quelqu'un en qui on a confiance... « Il faut dire pardon », « ne pas frapper ».

### **Les propos relatifs aux activités et à leur contenu :**

Explication aux parents sur le comment se passe une séance, sur le contenu de sa participation à Zippy ou sur les dessins ou les activités réalisées pendant les TAP

La mort de Zippy,

La séparation des personnages

Elle en parle comme d'un petit insecte et trouve ça super « cool »

### **Les propos relatifs aux émotions ressenties**

« Elle parle de l'histoire et explique pourquoi elle était contente ou triste »

Elle parle toujours positivement « en parlait très joyeusement sauf au moment de la mort de Zippy »

## **Exemples de changements de comportements rapportés par les parents**

### **Relatifs à la gestion des émotions :**

« Il exprime bien son ressenti quand on lui laisse l'occasion »

« explique plus facilement ce qu'elle éprouve »

« Plus posée, plus patiente »

« Il me dit quand il n'est pas content, quand il ne comprend pas. Je trouve qu'il s'est beaucoup ouvert durant cette année scolaire ».

### **Relatifs à la gestion des colères**

« Se calme plus vite après une colère »

« Quand il y a une querelle avec sa sœur, elle s'isole dans sa chambre et respire bien fort pour se calmer... ».

### **Relatifs à la gestion des conflits**

« Quand il se dispute, il s'excuse et dit pardon... Il ment moins qu'avant et sait reconnaître et dire si c'est lui qui a fait la bêtise »

« Elle vient demander une intervention d'adulte quand elle ne peut pas gérer son conflit »

« Elle me dit qu'il y a toujours une solution quand il y a un problème »

Il réagit de façon plus mature à certaines solutions. Il réfléchit et partage les solutions qu'il imagine ».

## **Relatifs aux habiletés relationnelles**

- au niveau familial

Meilleures relations avec sa grande sœur

On a constaté des changements d'attitudes envers son frère, il est plus calme, sage et le respect ».

- au niveau des amis et copains d'école

« Se soucie beaucoup plus des autres, surtout s'ils ne sentent pas bien »

« Elle se remet beaucoup en question, elle nous fait même des petites leçons de morale »

« Empathie par rapport à un problème chez un copain de classe : prise de conscience de ne pas se moquer, prendre le temps de se calmer lors d'un conflit, réfléchir à une solution positive pour chacun »

## **Relatifs à la gestion des pertes**

« Lors du décès du chien de famille, sa manière de gérer le deuil et la mort »

« je pense que le fait d'avoir parlé de la mort , de constater que les papys et mammys de copains étaient aussi morts, a permis à notre fils de comprendre un peu la situation des deux décès dans la famille ».

## **CONCLUSION**

Les Amis de Zippy est un programme international validé, de promotion de la santé mentale et de prévention du suicide. Il a pour fondement le développement des mécanismes d'adaptation pour faire face aux difficultés de la vie. Le programme cible les enfants de 6 – 7 ans en milieu scolaire. Par son approche méthodologique il permet aux élèves qui y participent :

- d'explorer et de comprendre leurs sentiments et leurs comportements
- de faire leur propre expérience et à penser par eux-mêmes.

Le premier programme pilote a été introduit au Danemark en 1998 – 1999 et a fait l'objet d'évaluation sur l'implantation et sur les effets. Depuis le programme est diffusé dans plus de 28 pays du monde et a fait l'objet de plusieurs évaluations, dans un contexte international. Les Amis de Zippy est un programme identifié comme une intervention validée. D'une manière générale, les études d'évaluations d'effets réalisées sur les participants au programme démontrent les résultats suivants :

Au niveau de l'enfant, une amélioration des compétences pour :

- identifier, exprimer et gérer ses sentiments
- écouter les autres
- parler de ses difficultés
- apporter de l'aide aux autres enfants
- se soucier du bien être des autres
- résoudre ses problèmes plus facilement.

Au niveau de l'animateur et/ou de l'enseignant :

- La communication avec ses élèves,
- La connaissance de ses élèves
- La compréhension de ses élèves

- La gestion de son groupe/de sa classe
- La capacité à faire respecter la discipline en classe

Au niveau familial, une amélioration :

- De l'écoute et de la communication,
- Du partage des sentiments.

## Les perspectives d'avenir

Les animateurs et enseignants ayant participé à l'expérience pensent que le programme devrait être proposé à l'ensemble des élèves qui fréquentent l'enseignement primaire.

Une formation interne à la CDC des Vals de Saintonge ,c'est mise en place sur la saison 2016 – 2017, 2017 – 2018 et 2018 – 2019. Le vivier est conséquent .

Des enseignants , psychologues scolaire et infirmières scolaire se disent fortement intéressés pour connaître le fd'être dans la continuité avec le programme Apple pour les 7 – 9 ans. L'arrivée et laond du programme en se formant. Sur cette nouvelle année 2019 – 2020 le programme Pomme dans la continuité de Zippy et pour les 7 – 9 ans sera relayé dans le temps péri-scolaire sur l'école de Bords.

Bruno MAROLLEAU

[Bruno.marolleau@mouvement-rural.org](mailto:Bruno.marolleau@mouvement-rural.org)

A St Savinien, le 10 Juillet 2019.



